

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ВЭД платформа

Действует с: 29 января 2026 г.

1. О ЧЕМ ЭТА ПОЛИТИКА

1.1. Суть документа

Когда вы используете нашу платформу, вы делитесь с нами информацией. Этот документ объясняет, что именно мы собираем, почему, на какой основе и как долго это хранится. Мы действуем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Где эта политика действует

Эта политика применяется, когда вы:

- входите на платформу через веб-сайт или приложение;
- заполняете профиль при регистрации;
- подписываете договор с нами;
- подаёте заявку на ВЭД-операцию;
- загружаете документы в процессе работы со сделками.

1.3. Основной принцип

Мы защищаем вашу конфиденциальность. Если вы не согласны с условиями этой политики, не пользуйтесь платформой.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — информация, которая помогает идентифицировать вас или вашу компанию. Например: ФИО, номер телефона, email, реквизиты банковского счёта.

Обработка данных — всё, что мы делаем с вашей информацией. Собираем, храним, обновляем, передаём другим организациям, удаляем. Неважно, вручную или с помощью компьютеров.

Конфиденциальность — обещание не рассказывать третьим лицам о ваших данных без вашего разрешения. Исключение: когда это требует закон (суд, налоговая, таможня).

Оператор — это мы, ОсОО «Мастер Трейд Кейджи» (полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мастер Трейд Кейджи»), ИНН/КПП 9909676593/770387001, юридический адрес: 723501, г. Ош, ул. Алиева, д. 190, Александровичус Эрикас, которая управляет платформой и решает, какие данные собирать и зачем их использовать.

Платформа — сервис «ВЭД платформа», предназначенный для автоматизации ВЭД-операций. Через него подают заявки, загружают документы и проводят расчёты.

Пользователи платформы:

- Агент — компания или ИП, который заключил с нами договор и помогает клиентам через платформу.
- Субагент — компания или ИП, которая выполняет отдельные операции (например, проводит платежи иностранных инвойсов).
- Клиент — компания или ИП, которая ищет помощь в ВЭД-операциях.

Технические термины:

- IP-адрес — уникальный номер вашего устройства в интернете. Он помогает нам узнать, откуда вы заходите.
- Cookie — маленький файл, который мы отправляем вашему браузеру. Он нужен, чтобы помнить о вас, когда вы в следующий раз посетите платформу.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. Полный перечень

От всех пользователей (обязательные):

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- логин и пароль для входа;
- IP-адрес вашего устройства;
- информация об операционной системе и браузере, который вы используете;
- какие страницы платформы вы открываете;
- когда вы заходили;
- файлы cookies (для запоминания вашей сессии);
- ваше местоположение (только если вы разрешили это в настройках).

От сотрудников агентов и субагентов:

- фамилия, имя, отчество;

- должность;
- рабочий телефон и email;
- копия паспорта или другого документа;
- информация о том, где вы работаете и в каких отношениях состоите с компанией.

От клиентов при ВЭД-операциях:

- название и тип организации;
- ИНН, ОГРН, ОКПО;
- данные руководителя или уполномоченного лица;
- банковский счёт (номер счёта, название банка);
- адрес офиса;
- информация о владельцах, если это иностранная компания.

При операциях с деньгами:

- номер платежа и дата;
- сумма и валюта платежа;
- кто отправляет деньги и кто их получает;
- для чего нужен платёж;
- документы, связанные с операцией (инвойсы, коносаменты, сертификаты).

Что мы НЕ собираем:
Мы не просим и не храним информацию о вашей расе, национальности, политических взглядах, здоровье, сексуальной ориентации или биометрических данных (отпечатки пальцев, биометрия лица). Единственное исключение — если это требует закон при проверке по санкционным спискам.

3.2. Зачем нам это нужно

Чтобы работала платформа:

- Идентифицировать вас при входе (проверить логин и пароль);
- заключить и исполнить договор между нами;
- обработать вашу заявку на ВЭД-операцию;
- провести расчёты между вами и другими участниками;
- обработать платежи и переводы;
- вести учёт ваших денежных средств в нашей бухгалтерии;
- хранить в электронном виде документы, которые вы загружаете;
- проверить, что всё соответствует требованиям по валютному контролю и противодействию отмыванию денег.

Чтобы улучшать платформу:

- Анализировать, как вы её используете;
- выявлять и исправлять ошибки и технические проблемы;
- делать интерфейс удобнее;
- обеспечивать безопасность от взломов и хакеров.

Чтобы соблюдать закон:

- Проводить валютный контроль в соответствии с Законом № 173-ФЗ;
- проверять операции по закону о противодействии отмыванию денег (№ 115-ФЗ);
- подавать отчёты в налоговую и таможенную;
- выполнять решения судов и требования правоохранительных органов.

Чтобы защищать интересы:

- Выявлять и пресекать мошенничество;
 - защищать права и имущество платформы и её пользователей;
 - документировать нарушения, если они произойдут.
-

4. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ДАННЫЕ

Мы можем обрабатывать вашу информацию только если:

1. Вы согласились. При регистрации вы устанавливаете галку в поле «Я согласен с Политикой конфиденциальности». При подписании договора вы также даёте согласие на обработку.
2. Это нужно для договора. Без ваших реквизитов, паспортных данных и банковской информации мы не можем провести ВЭД-операцию.
3. Закон требует. Суд может потребовать информацию. Налоговая проверяет соответствие. Таможня запрашивает данные о сделках. Полиция или ФСБ могут обратиться с требованием при расследовании.
4. Нужно защищать безопасность. Если мы выявили мошенничество или попытку взлома, мы обрабатываем данные для защиты.

Как отозвать согласие. Вы имеете право отказаться. Для этого отправьте письменное заявление на наш email или по почте. Подробнее см. раздел 8.

5. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ДАННЫЕ

Пока вы активный пользователь: Ваши данные профиля хранятся, пока вы используете платформу и ещё 3 года после последней операции (требование налогового законодательства).

Данные по конкретным операциям:

- Информация о платежах и документы хранятся 6 лет (налоговое требование).
- Данные валютного контроля — 6 лет.

- Информация по закону о противодействии отмыванию денег — 5 лет после завершения операции.

Архивные

данные:

После того как вы удалили аккаунт, мы блокируем ваше имя и личные данные на 30 дней, затем удаляем их из активных систем. Но если это требует закон, мы можем хранить копии в архиве дольше.

Способ хранения:

- Защищённые серверы с шифрованием;
- резервные копии (на случай сбоя);
- доступ только авторизованному персоналу;
- журналы всех попыток доступа.

6. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЁМ ВАШИ ДАННЫЕ

С вашего согласия:

- Агентам и субагентам (если вы клиент и работаете с ними);
- банкам и платёжным системам (для обработки платежей);
- бухгалтерам и аудиторам нашей компании (для проверки отчётов).

Без вашего согласия, но по требованию закона:

- Суды (при судебных разбирательствах);
- налоговая инспекция (для налогового контроля);
- ФИУ (Финансовая разведка) — если операция выглядит подозрительной;
- таможня (при экспортных/импортных операциях);
- ФСБ и полиция (при расследовании преступлений);
- Роскомнадзор (при проверке соответствия законодательству).

Что мы НЕ делаем:
Мы не продаём, не обмениваем и не публикуем ваши данные в интернете. Не передаём маркетологам и рекламным компаниям без вашего согласия.

7. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

7.1. Технические меры защиты

- Шифрование при передаче (протокол HTTPS/TLS);
- защита доступа к базам данных (пароли, двухфакторная аутентификация);
- регулярное резервное копирование;
- антивирусная защита;
- мониторинг попыток несанкционированного доступа;

- разделение прав доступа (разные люди видят разные данные);
- физическая безопасность серверов.

7.2. Организационные меры защиты

- Все сотрудники подписывают соглашение о конфиденциальности;
- только нужный персонал имеет доступ к чувствительным данным;
- обучение сотрудников по информационной безопасности;
- внутренние политики и процедуры;
- регулярные проверки и аудиты;
- ведение журналов всех действий с данными.

7.3. Что нужно делать вам

Помогите нам защищать ваши данные:

- Используйте надёжный пароль (не «123456»);
 - не делитесь логином и паролем с другими;
 - сообщите нам сразу, если заметили подозрительную активность на вашем аккаунте;
 - если вы используете общий компьютер, выходите из своего аккаунта.
-

8. ВАШИ ПРАВА И КАК ИХ РЕАЛИЗОВАТЬ

8.1. Какие права у вас есть

Вы имеете право:

Узнать, какие данные мы о вас храним. Запросите информацию о том, какие данные обрабатываются, в каких целях, кому они передаются и как долго хранятся.

Получить копию своих данных. Мы вышлем вам все персональные данные в понятном формате.

Исправить неточные данные. Если заметили ошибку в своём профиле, попросите нас исправить.

Удалить данные. Вы можете потребовать удаления информации, если:

- она уже не нужна для целей, ради которых мы её собрали;
- вы отозвали согласие;
- обработка была незаконной.

Отозвать согласие. Отправьте нам письменное заявление, и мы прекратим обработку (если это не требует закон).

Ограничить обработку. Если вы считаете, что мы обрабатываем данные неправомерно, попросите нас заблокировать их до разбирательства.

Обжаловать наши действия. Если считаете, что мы нарушили ваши права, вы можете:

- подать жалобу в Роскомнадзор (уполномоченный орган по защите данных);
- обратиться в суд;
- потребовать компенсацию убытков.

8.2. Как подать запрос

Направьте письменное заявление:

По email: mastertradekg@gmail.com

По почте: 723501, г. Ош, ул. Алиева, д. 190

В письме укажите:

- ваше ФИО;
- номер и дата паспорта (или другого документа);
- описание того, что вы просите (например, «Прошу предоставить копию всех моих персональных данных»);
- подпись (можно электронную).

Мы ответим в течение 15 рабочих дней.

8.3. Ваши обязанности

Чтобы платформа работала нормально, вы обязаны:

- Предоставлять достоверную информацию (не врать о себе);
- обновлять свои данные, если они изменились;
- использовать платформу в соответствии с законом (не для мошенничества, отмывания денег и т.д.);
- не передавать данные третьих лиц без их согласия.

9. COOKIES И АНАЛИТИКА

9.1. Что такое cookies и зачем они нужны

Cookie — это маленький файл, который наша платформа отправляет вашему браузеру. Мы используем их, чтобы:

- помнить о вас (вы не должны вводить пароль при каждом визите);
- обеспечивать безопасность вашего аккаунта;

- запоминать ваши предпочтения (язык, тему оформления);
- собирать статистику (сколько людей посещает платформу, какие страницы популярны).

9.2. Какие cookies мы используем

Обязательные cookies — без них платформа не будет работать.

Функциональные cookies — улучшают удобство использования.

Аналитические cookies — помогают нам понять, как люди используют платформу.

9.3. Аналитический сервис

Мы используем Яндекс.Метрику или похожий сервис для анализа трафика. Эти сервисы собирают обезличенные данные:

- количество посещений;
- откуда приходят люди;
- какие браузеры и устройства используются;
- какие страницы самые популярные.

Данные собираются так, чтобы мы не могли определить конкретного человека.

9.4. Как отключить cookies

Вы можете запретить cookies в настройках своего браузера. Но учтите: некоторые функции платформы перестанут работать нормально.

Согласие на cookies выражается при первом посещении — нужно нажать «Принимаю» в окне уведомления.

10. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ГРАНИЦУ

Иногда мы передаём данные иностранным компаниям (например, иностранным субагентам или банкам). Это допускается только если:

- вы согласились на это;
- это необходимо для исполнения договора;
- страна получателя имеет адекватный уровень защиты данных;
- в договоре есть условия, гарантирующие защиту ваших данных.

Мы не передаём данные в страны, где защита данных слабая, без особого согласия.

11. УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

11.1. Когда мы удаляем данные

Мы удаляем ваши данные при:

- отзыве вами согласия на обработку;
- прекращении договора (если нет требования хранить дольше);
- достижении целей обработки;
- выявлении незаконной обработки.

11.2. Как происходит удаление

1. Мы блокируем вашу учётную запись (вы не можете больше заходить).
2. В течение 30 дней удаляем данные из активных систем.
3. Оставляем копии в архиве на время, требуемое законом (6–10 лет для финансовых данных).
4. После этого окончательно уничтожаем файлы.
5. Составляем акт об уничтожении.

11.3. Исключения

Мы можем хранить данные дольше, если:

- это требует закон (налоги, уголовное дело);
 - нужно защищать права платформы в суде;
 - это нужно для валютного контроля или противодействия отмыванию денег.
-

12. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС ВОПРОСЫ ИЛИ ЖАЛОБЫ

12.1. Контактная информация компании

По любым вопросам о конфиденциальности пишите:

Email: osoo.mastertradekg@gmail.com

Почта: 723501, г. Ош, ул. Алиева, д. 190

Уполномоченное лицо по защите данных: Александровичюс Эрикас

Мы ответим в течение 15–30 рабочих дней в зависимости от сложности вопроса.

12.2. Как подать жалобу

Если считаете, что мы нарушили ваши права, вы можете:

1. Обратиться в Роскомнадзор (уполномоченный орган):
 - Веб-сайт:
 - www.rkn.gov.ru
 - Адрес: 119991, Москва, ул. Тверская, д. 13
 - Вы можете подать жалобу лично, по почте или онлайн через личный кабинет.
2. Подать иск в суд на возмещение убытков.
3. Обратиться в органы прокуратуры или полицию, если произошло преступление.

12.3. Изменения в политике

Мы можем изменять эту политику в любой момент. Новая версия вступает в силу сразу после публикации на платформе. Если вы не согласны с изменениями, вы можете прекратить использование платформы и отозвать согласие.

13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эта политика действует в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (2006 г.), Постановлением Правительства № 1119 от 1 ноября 2012 г. и другим применимым российским законодательством.

Если у вас остались вопросы — напишите нам. Мы готовы объяснить любую часть этой политики.

Утверждено:

Директор ОсОО «Мастер Трейд Кейджи»

_____ (подпись, печать)

Александровичус Эрикас

Дата: 29 января 2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ: КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В РОСКОМНАДЗОР

Роскомнадзор — это федеральная служба, которая защищает права людей на конфиденциальность.

Адрес: 119991, г. Москва, ул. Тверская, д. 13

Веб-сайт:

www.rkn.gov.ru

Способы подачи жалобы:

1. Лично на приём в офисе (запишитесь предварительно).
2. Заказное письмо по почте (с описью вложения).
3. Через личный кабинет на веб-сайте Роскомнадзора.
4. Через территориальное управление Роскомнадзора в вашем регионе.

Что включить в жалобу:

- ваше ФИО и контакты;
- описание того, что произошло;
- какие данные обработаны неправомерно;
- доказательства нарушения (скриншоты, письма);
- что вы требуете (удалить данные, прекратить обработку).

Срок рассмотрения: 30 дней.